



# MK4000 Micro Kiosk —

## Quiosque multimídia interativo completo



### RECURSOS

#### Opção de tecnologia de leitura digital ou imagem

Leitura simplificada de todos os códigos de barra disponíveis atualmente — e no futuro

#### Tecnologia avançada de aquisição de imagens da Motorola

Desempenho de alta qualidade com códigos de barra 1D, 2D e PDF; sistema de iluminação patenteado que permite leitura omnidirecional, aumentando a produtividade ao eliminar a necessidade de alinhar o código de barras e o leitor

#### Tecnologia de digitalização a laser patenteada da Motorola

Garante alto desempenho e precisão na captura de todos os códigos de barra 1D — mesmo os danificados ou de baixa qualidade; a tecnologia patenteada de leitura em polímero líquido garante ausência de atrito para maior durabilidade e confiabilidade

#### Todos os recursos de que você precisa para oferecer o que há de mais moderno em auto-atendimento diferenciado

No mundo agitado de hoje, todos querem ter acesso a serviços instantâneos e, com o MK4000 Micro Kiosk™ da Motorola, você consegue atender a essa expectativa. O MK4000 permite a implantação de aplicativos multimídia completos, intuitivos e sob demanda que fornecem aos seus clientes acesso instantâneo e contínuo às informações — quando e onde precisarem — eliminando períodos de espera que podem resultar em perda de vendas ou desgaste do relacionamento com o cliente. Uma conexão econômica com sites e sistemas de back-end, uma tela SVGA sensível ao toque de alta resolução e 12,1 pol, um processador de alta velocidade e uma arquitetura de memória robusta garantem o fornecimento de uma ampla variedade de informações e serviços que definirão um novo nível de auto-atendimento. Independentemente da simbologia de código de barras usada na sua empresa, a tecnologia de leitura de código de barras mundialmente reconhecida da Motorola garante desempenho de alta qualidade necessário para a rápida captura de códigos de barra 1D e 2D já na primeira tentativa. Três portas USB permitem a personalização do MK4000 para melhor atender às necessidades dos seus clientes — e também da sua empresa. Um teclado em tamanho real pode simplificar a entrada de dados em aplicativos complexos, permitindo, por exemplo, que os clientes digitem, com facilidade, uma pergunta, um endereço de remessa ou palavras-chave para uma pesquisa. Uma impressora opcional pode permitir impressão imediata de diversos documentos. E, com um leitor de tarja magnética, os clientes podem usar os cartões de fidelidade, e os funcionários podem fazer a leitura de crachás de identificação e muito mais.

#### Possibilidades infinitas em inúmeros segmentos do setor

O sofisticado, porém flexível, MK4000 foi projetado para melhorar os níveis de serviço em diferentes setores. No varejo, os clientes podem consultar a pontuação de cartões de fidelidades, verificar o saldo de um vale-presente, localizar mercadorias na loja, verificar preços e estoque, exibir itens relacionados, acessar informações sobre o produto, ouvir um CD ou assistir a um clipe em DVD, fazer um pedido ou até mesmo assistir a vídeos do tipo "como fazer". Nos transportes, as companhias aéreas podem permitir que os passageiros imprimam recibos com um código de barras PDF em casa, sendo que esses recibos poderão ser lidos no MK4000 do aeroporto para fazer check-in — reduzindo as filas de espera e o número de pessoal nos portões. No saguão de um hotel, o MK4000 pode fornecer inúmeros serviços: de check-in e check-out a solicitações de serviço de quarto, serviço de camareira ou mais toalhas. Locais de entretenimento, cinemas, parques temáticos e estádios esportivos podem eliminar as longas filas nas bilheterias ao permitir que os clientes adquiram entradas on-line, imprimam um recibo contendo um código de barras e façam a leitura desse código no MK4000 para entrarem. Na área da saúde, os consultórios médicos, hospitais ou laboratórios podem permitir que os pacientes se registrem para consultas e exames, enquanto que os pronto-socorros podem usar o MK4000 para o gerenciamento de leitos. E, além disso, quando seus clientes não estão usando o MK4000, ele pode ser usado para promover sua empresa. É possível exibir vídeos ou propagandas para promover vendas, novos produtos, eventos futuros e até mesmo fornecer informações de alto valor. Uma companhia aérea pode, por exemplo, exibir diversos vídeos com informações de viagem e atrações turísticas de destinos conhecidos.

**Opções completas de rede:  
suporte a IEEE 802.11a/b/g  
e Ethernet**

Fornecer flexibilidade para conexão fácil com sua LAN com ou sem fio

**Supoorte a PoE (Power-over-Ethernet, Alimentação sobre Ethernet)**

Elimina a necessidade de alimentação exclusiva para cada MK4000 — e também o custo associado

**Três portas USB**

Expansível — fornece suporte simultâneo para três periféricos USB de terceiros, incluindo impressoras, leitores de tarjetas magnéticas, teclados, entre outros

**Perfil fino: 2,43 pol/6,17 cm**

Fácil implantação em praticamente qualquer local da loja sem sacrificar espaço físico de vendas crucial

**Compatível com a  
montagem padrão VESA**

A compatibilidade com os suportes para o padrão VESA permite montar o MK4000 em prateleiras, paredes, mesas, quinas, entre outros

**Tela LCD SVGA sensível ao  
toque de 12,1 pol**

Garante a exibição de aplicativos com uso intenso de gráficos complexos e multimídia

**Microsoft® Windows® CE**

O sistema operacional padrão reduz o tempo de desenvolvimento do aplicativo

**Duplique sua capacidade com o portal de gerenciamento de funcionários para dobrar o seu valor**

O MK4000 não fornece apenas o que há de mais moderno em auto-atendimento para os clientes; ele também permite o melhor gerenciamento e a capacitação dos funcionários da empresa. Os funcionários podem assistir a vídeos de treinamento e também a apresentações sobre novos produtos ou promoções semanais, garantindo um meio simples e de baixo custo para fornecer treinamento atualizado. Eles também podem acessar os mesmos recursos e as mesmas funcionalidades disponíveis aos clientes, o que garante acesso sob demanda à inteligência exigida para auxiliar os clientes que não se sentem confortáveis ao utilizar quiosques — ajudando, assim, a realizar mais vendas. Pressionando alguns poucos botões virtuais, até mesmo novos funcionários podem responder perguntas e atender clientes com a mesma rapidez dos funcionários mais experientes, aumentando a consistência do atendimento ao cliente, independentemente do tempo em que o funcionário já trabalha na empresa. E, por fim, o gerenciamento de tarefas e de programações torna-se simplificado. Os supervisores podem monitorar os turnos de trabalho em tempo real e as solicitações de alteração de turno, bem como acessar as informações de contato dos funcionários. Como alternativa, os funcionários podem visualizar e imprimir as programações, solicitar alterações de turno e bater o cartão de ponto durante turnos ou intervalos em qualquer MK4000, o que elimina o tempo de deslocamento até um único relógio de ponto centralizado.

**ROI (retorno do investimento) realmente excepcional**

Você pode utilizar o MK4000 durante todos os minutos do dia de trabalho — quando o dispositivo não está servindo clientes ou funcionários, ele pode ser usado para propagandas e outras atividades de marketing direcionado. Como resultado, esse único dispositivo pode ajudá-lo a alcançar diversos objetivos comerciais ao melhorar o atendimento, a satisfação e a retenção do cliente, a produtividade e a capacidade dos funcionários e os resultados de campanhas promocionais — benefícios indiscutíveis que geram ROI extremamente rápido. Além disso, você pode contar com o MK4000 para atender às necessidades atuais e futuras dos seus clientes e da sua empresa — a capacidade de adicionar diversos periféricos combinada com um compartimento para Micro SD fornece espaço de memória adicional para suportar novos recursos e novas funcionalidades conforme a necessidade.

**Implantação simplificada e econômica**

Diversos recursos permitem que as empresas implantem o MK4000 de maneira rápida, simples e econômica em

qualquer local que seja mais adequado para os clientes, reduzindo drasticamente o custo da implantação com e sem o uso de fios. O suporte à conectividade de LAN sem fio (WLAN) 802.11a/b/g elimina a necessidade de uma conexão de rede para cada dispositivo. A liberdade proporcionada pela ausência de fios permite a implantação e reimplementação de dispositivos sempre que necessário. O suporte à Ethernet e ao PoE (Power-over-Ethernet, Alimentação sobre Ethernet) permite que as empresas aproveitem conexões de rede existentes, eliminando a necessidade da instalação de tomadas elétricas. Além disso, o MK4000 utiliza pouco espaço, oferecendo um dos perfis mais finos nesta categoria de produto — menos de 6,35 cm (2,5 pol) de profundidade. O ambiente Windows CE padrão permite fácil integração com seu ambiente tecnológico existente, bem como desenvolvimento rápido e fácil de aplicativos. A montagem VESA garante compatibilidade com montagens em paredes e suportes padrão, simplificando ainda mais a instalação.

**Uma solução realmente completa que garante simplicidade — e sucesso — na implantação**

A Motorola fornece praticamente tudo o que é necessário para a implantação de uma solução de quiosque de auto-atendimento sem fio no seu ambiente. Além do MK4000, a Motorola oferece um portfólio completo de infra-estrutura de LAN sem fio (WLAN) premiada, software de gerenciamento e serviços de suporte. A compatibilidade com a MSP (Plataforma de serviços de mobilidade) da Motorola reduz substancialmente um dos maiores custos associados a qualquer solução de mobilidade: o gerenciamento diário. A MSP permite a preparação centralizada e remota, o provisionamento e o monitoramento diário de todos os seus MK4000 Micro Kiosks, independentemente de eles estarem localizados em um único prédio ou em diferentes locais do país — ou até no mundo. Nosso portfólio de WLAN oferece uma conexão sem fio robusta, independentemente do porte das suas instalações ou dos desafios físicos do seu ambiente (por exemplo, presença de metal, utensílios ou qualquer outro equipamento que possa criar pontos cegos de radiofreqüência). E, quando você escolhe os programas Service from the Start da Motorola, você adquire cobertura para reparos que oferece proteção desde a data da compra.

Para obter mais informações sobre como oferecer auto-atendimento avançado com o MK4000, visite [www.motorola.com/mk4000](http://www.motorola.com/mk4000) ou acesse nosso diretório de contato global em [www.motorola.com/enterprisemobility/contactus](http://www.motorola.com/enterprisemobility/contactus).

# Especificações do Symbol MK4000

## Características físicas

Dimensões:	11,83 pol A x 12,43 pol L x 2,43 pol P 30,00 cm A x 31,57 cm L x 6,17 cm P
Peso:	1,99 kg/4,4 lb
Visor:	Tamanho: LCD sensível ao toque diagonal de 12,1 pol/30,74 cm Resolução: 800 x 600 pixels (SVGA) Tela sensível ao toque resistente: padrão
Alimentação:	Energia CC: 24 v PoE: Alimentação sobre Ethernet 802.3af
Recursos de expansão:	Compartimento para cartão Micro SD (acessível ao usuário); host USB
Portas de dados:	3 mini-USB - 1.1 (compatível com 2.0) cliente/host; Ethernet RJ-45
Áudio:	Dois alto-falantes estéreo integrados; microfone
Scanner:	Opcões de leitura: <ul style="list-style-type: none"><li>• Versão a laser para captura de códigos 1D</li><li>• Versão de aquisição de imagens para captura de códigos 1D, 2D e PDF417</li></ul>
Capacidade de decodificação do scanner a laser 1D:	<b>Simbologias 1D:</b> Código 39, Código 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, complementos UPC/EAN (desativados no aplicativo de demonstração do navegador), GS1 DataBar, Chinês 2 de 5, Código 93, Discreto 2 de 5, Intercalado 2 de 5 (incluindo ITF14 e ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 128
Capacidade de decodificação de aquisição de imagens 2D:	<b>Simbologias 1D:</b> Código 39, Código 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, complementos UPC/EAN (desativados no aplicativo de demonstração do navegador), GS1 DataBar, Chinês 2 de 5, Código 93, Discreto 2 de 5, Intercalado 2 de 5 (incluindo ITF14 e ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 128  <b>Simbologias 2D:</b> PDF417, QR, Aztec, DataMatrix, MaxiCode

## Características de desempenho

CPU:	Processador Intel® XScale™ de 624 MHz
Sistema operacional:	Windows CE
Navegador:	Internet Explorer 6.0; Symbol Pocket Browser
Memória:	SDRAM de 128 MB/Flash de 64 MB

Memória adicional: Flash de até 8 GB usando compartimento acessível para Micro SD

Comunicações: WLAN: 802.11a - até 54 Mbps  
802.11b - até 11 Mbps  
802.11g - até 54 Mbps  
Ethernet: 10/100 Mb Ethernet (802.3)

## Ambiente do usuário

Temperatura operacional: 0 °C a 40 °C/32 °F a 104 °F

Temperatura de armazenagem: -40 °C a 70 °C/-40 °F a 158 °F

Umidade: 5% a 85% sem condensação

## Software

Aplicativos disponíveis: Cliente de rápida implantação; Motorola MSP (Plataforma de serviços de mobilidade)

- Ferramentas de desenvolvimento de aplicativos:
- Acompanha Symbol Pocket Brower.
  - Para desenvolvedores de C/C++, o MK4000 fornece suporte para o desenvolvimento de aplicativos usando o eMbedded Visual C++ 4.0 SP3 da Microsoft.
  - Para desenvolvedores de C# / VisualBasic.NET, o MK4000 fornece suporte para o desenvolvimento de aplicativos usando o Microsoft Visual Studio.
  - Os componentes do SDK da Symbol necessários para dar suporte aos ambientes de desenvolvimento listados acima estão disponíveis no site do Centro de Suporte da Motorola.

## Periféricos e acessórios

Opcões de montagem: Compatível com montagem padrão VESA 100 mm para conexão de soluções de montagem prontas de terceiros; são fornecidas 4 (quatro) inserções M4 de 8,1 mm

## Regulamentações

Segurança elétrica: UL60950-1/CSA C22.2 N° 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1

Segurança de laser: CEN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10, CDRH Classe II, IEC Classe 2

EMI/RFI: EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Parte 15 Classe B, ICES 003 Classe B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, VCCI do Japão

**Processador XScale™ de 624 MHz; SDRAM de 128 MB/Flash de 64 MB e Flash de até 8 GB via compartimento acessível para Micro SD**

A arquitetura de alto desempenho melhor experiência aos usuários — mesmo para os aplicativos mais exigentes

**Suporte integrado para: Internet Explorer 6.0, Symbol Pocket Brower, Visual Studio .Net 2005, EMDK para C, .NET e Java**

Permite o desenvolvimento rápido e econômico de aplicativos com menus sofisticados, mas simples de usar

**Compatível com a MSP (Plataforma de serviços de mobilidade) da Motorola**

A capacidade de programar, abastecer, monitorar e solucionar problemas do dispositivo de modo remoto simplifica e reduz drasticamente os custos associados à implantação e ao gerenciamento diário

**Alto-falantes estéreo, microfone e entrada para fone de ouvido**

Fornece suporte a inúmeros aplicativos com recursos de voz/áudio, incluindo a capacidade de fazer chamadas para associados ou reproduzir arquivos de áudio nos aplicativos

**Flexibilidade para marketing e sinalização**

A sinalização de fácil colocação e modificação permite que os varejistas chamem a atenção para a presença do MK4000 e forneçam informações para os clientes

## FOLHA DE ESPECIFICAÇÕES

MK4000 Micro Kiosk —  
Quiosque multimídia interativo completo



[motorola.com](http://motorola.com)

Número da peça SS-MK4000. Impresso nos EUA em 09/07. MOTOROLA e a letra M estilizada do logotipo são marcas registradas no US Patent & Trademark Office (Secretaria de Patentes e Marcas Registradas dos EUA). Todos os outros nomes de produtos e serviços pertencem a seus respectivos proprietários. ©Motorola, Inc. 2009. Todos os direitos reservados. Para consultar a disponibilidade de sistemas, produtos ou serviços e obter informações específicas em seu país, entre em contato com o escritório local da Motorola ou com seu parceiro de negócios. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.